



Neue Horizonte  
entdecken

## Ausschreibung einer Abschlussarbeit im Bereich Customer Relationship Management

Du bist auf der Suche nach einem spannenden und praxisbezogenen Thema für deine Abschlussarbeit? Dann bist du bei uns genau richtig! Lerne von den Erfahrungen unserer Experten als Betreuer und arbeite an echten Projekten, um gelernte Theorie in die Praxis umzusetzen.

### Themenstellung:

Customer Relationship Management (CRM) gewinnt zunehmend an Bedeutung. Nur Firmen, die ihre Kunden und deren Bedürfnisse kennen, haben im heutigen Käufermarkt eine Chance auf langfristigen wirtschaftlichen Erfolg. Die effizienteste Produktion und die schnellste Logistik helfen nicht, wenn die Produkte an den Bedürfnissen der Käufer vorbeigehen.

Um anspruchsvollen Kunden heute ihre Wunschprodukte zu angemessenen Preisen verkaufen zu können, sollten mehrere Abteilungen gut zusammenarbeiten. Vertrieb, Marketing und Produktion müssen perfekt aufeinander abgestimmt sein, um die berühmten sechs R der Logistik erfüllen zu können: das richtige Produkt zur richtigen Zeit am richtigen Ort anzubieten und zwar in der richtigen Menge, der richtigen Qualität und zu den richtigen Kosten. Es liegt nahe, für das CRM eine Software einzusetzen, in der bereits Daten aus allen Unternehmensbereichen abgebildet sind. Deswegen bietet das SAP CRM-Modul die Möglichkeit, Kundeninteraktion auf höchstem Niveau zu betreiben und dabei Informationen aus allen Kanälen in Echtzeit zu berücksichtigen. Neben der konventionellen on premise-Lösung gibt es auch eine Cloud-Version, die bereits einen Ausblick auf die zukünftige Umsetzung mit der völlig neuartigen SAP-Datenbank S/4HANA gibt.

Diese Abschlussarbeit beschäftigt sich vorrangig mit den technischen Aspekten hinter dem Tool. Die on premise-Lösung wird mit der Cloud-Version verglichen, Unterschiede und Gemeinsamkeiten herausgearbeitet. Die Besonderheiten der SAP-Zukunft mit S/4HANA sollen ebenso Thema sein wie generelle Ansätze für Cloud-Lösungen. Als Resümee könnte eine Empfehlung stehen, welche Lösung sich für welche Unternehmensgröße und -struktur eignet.

### Deine Qualifikationen:

- Du studierst gerade in einem Bachelor- oder Masterstudiengang in den Bereichen Technik, Mathematik oder Wirtschaft und beginnst dir Gedanken über das Thema deiner Abschlussarbeit zu machen
- Du verstehst schnell Abläufe in einem Unternehmen und kannst gut aus Informationen Prozesse ableiten
- Du lernst gerne neue Leute kennen und kannst dich rasch auf wechselnde Tätigkeiten und Umfeldereinstellen
- Du beherrscht Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Idealerweise hast du auf der Uni/FH oder bei einer Praktikumsstelle bereits erste Erfahrungen mit SAP gesammelt
- Ein generelles Verständnis für Programmierung ist von Vorteil

### Über uns:

Betriebswirtschaftliche Prozesse in einer unternehmensweiten Standard-Software auf kundenindividuelle Anforderungen abzubilden, das ist das Kerngeschäft der scc EDV-Beratung AG. Ein Geschäft, das Eigentümer und Mitarbeiter mit großer Leidenschaft und erfreulichem Erfolg betreiben. Nicht erst seit gestern, sondern bereits seit 1997 konzentriert sich das Unternehmen auf SAP-Lösungen und SAP-nahe Dienstleistungen.

Mit Standorten in Wien, Graz, Linz und Bukarest begleiten wir Kunden bei Roll-Outs von IT-Projekten in die ganze Welt. Wir sind ein gut eingespieltes Orchester aus Spezialisten, das Ihre IT-Lösungen von der Beratung und Konzeption, über die Realisierung und den Support bis hin zur Technik und dem Handel erarbeitet und begleitet. Durch unser nachhaltiges und erprobtes Fachwissen aus mehr als 450 Projekten bieten wir auch umfassende Speziallösungen an, abgestimmt auf Ihre individuellen Branchenanforderungen.

Du hast Interesse? Dann bewirb dich unter: [jobs@scc.at](mailto:jobs@scc.at)

