



Application Service

Business Process (BPM) & Test Management mit dem SAP Solution Manager

Effiziente und unterbrechungsfreie Geschäftsprozesse sind für Unternehmen existenziell, um erfolgreich agieren zu können. Ein Management dieser Geschäftsprozesse und die Durchführung von prozessübergreifenden Tests gewinnt daher immer mehr an Bedeutung.

Das Kernstück der integrierten Arbeitsweise des SAP Solution Managers, ist das Management von Geschäftsprozessen über den gesamten Lebenszyklus. Dabei können Prozesse grafisch in BPM-Notationen modelliert, und die gesamte Prozess- und Systemdokumentation abgelegt, vereinfacht und optimiert werden.

Mit dem Business Process Management können Sie sowohl die Geschäfts- als auch die IT-Perspektive von Prozessen, Anwendungen und Systemlandschaften beschreiben. Optional kann das Business Process Management in das Change Management integriert werden, um sicherzustellen, dass bei technischen Änderungen in der Systemlandschaft auch die jeweilige Dokumentation aktualisiert wird. Die Erstellung von Prozessen im Business Process Management ist die Voraussetzung für den Aufbau eines Test Managements zum Testen der definierten Prozesse.

Mit dem Test Management können Testpläne, -sequenzen und -pakete angelegt werden, um die erstellten Geschäftsprozesse strukturiert zu testen. Der Solution Manager unterstützt dabei sowohl manuelle Testfälle als auch automatisierte Tests mithilfe der komponentenbasierten Testautomatisierung (CBTA). Beim manuellen Testen wird der Tester durch den Aufbau eines eigenen Arbeitsvorrats und den direkten

Absprung zur jeweiligen Anwendung im jeweiligen System (bei einem SAP-Testfall), unterstützt. Der Solution Manager bietet umfangreiche Analysemöglichkeiten, um jeglichen Aspekts des Testfortschritts zu untersuchen. Bei Bedarf kann ein integriertes Defekt Management auf Basis der IT-Service Management Funktionalitäten des Solution Managers eingerichtet werden, um gefundene Fehler und Probleme effizient zu beheben.

Vorteile des Business Process und Test Managements mit dem SAP Solution Manager:

- Bereitstellung einer „Single Source of Truth“ für die gesamte Prozessdokumentation
- Grafische Prozessmodellierung mittels BPNM
- Gemeinsame Gesprächsbasis für Business und IT
- Transparente End-to-End Geschäftsprozesse für IT Audits
- Prozesse werden aus Bibliotheken zusammengestellt, um Redundanzen zu vermeiden
- Modellierung und Testen von SAP und non-SAP Prozessen
- Effiziente Durchführung von Akzeptanz-, Integrations- und Regressionstests
- Integriertes Defekt Management
- Echtzeitanalysen für den Testfortschritt und die Defektbehebung
- Es werden keine separaten Benutzer-Lizenzen für den Solution Manager benötigt, auch nicht für externe Mitarbeiter
- Kunden mit SAP Enterprise Support können den Solution Manager für ihre gesamte IT-Landschaft lizenzkostenfrei einsetzen

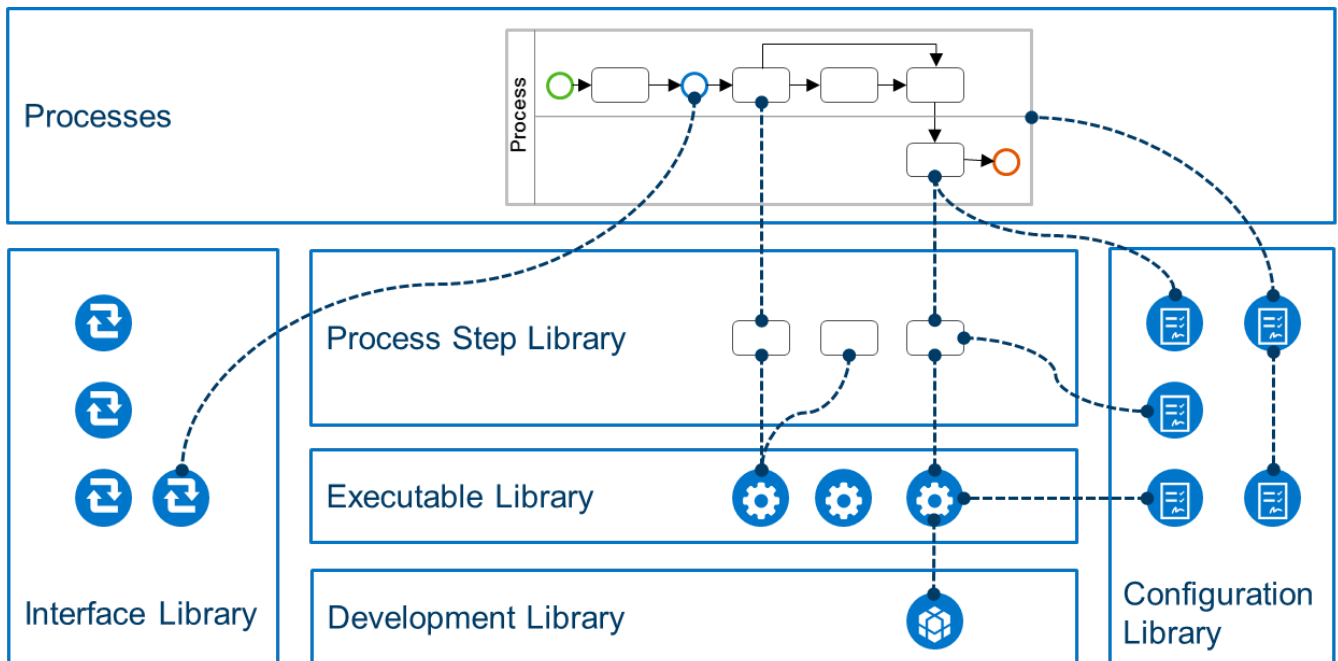


SCC

BUSINESS. DATA. MANAGEMENT.

Ein Schwerpunkt im Business Process Management ist die Vermeidung von Redundanzen. Der Solution Manager bietet ein Bibliothekskonzept, mit welchem alle erstellten Elemente, wie z.B. Prozessschritte, Funktionsbeschreibungen oder Testfälle, von mehreren

Prozessen effizient gemeinsam genutzt werden können. Ebenso können so mehrere Varianten eines Prozesses erstellt werden ohne, dass der gesamte Prozess neu definiert werden muss.



Bibliothekskonzept der Lösungsdokumentation