

Individual Application Service

Unsere Kunden erwarten eine schnelle, umfassende und natürlich kompetente Bearbeitung von Anfragen im laufenden Betrieb der SAP Lösung. Dabei steht der persönliche Kontakt zu unseren Experten sowie die Dokumentation aller Vorgänge im Mittelpunkt. Unser Konzept für Individual Application Service trägt der hohen Erwartungshaltung einer flexiblen und nachhaltigen Kundenbetreuung Rechnung, welche sich den Bedürfnissen unserer Kunden anpasst.

Das Kundenbetreuungskonzept Individual Application Service umfasst:

- Kompetente SAP- und Branchenexperten mit exakt aufeinander abgestimmten Zuständigkeiten.
- Durchgängige und komplette Unterstützung Ihrer laufenden Business Prozesse im SAP Umfeld.
- Einfache und schnelle Kommunikation zwischen Anforderer und Service Team, welche speziell abgestimmt auf die Serviceprozesse unseres Kunden sind.

Für scc als führenden SAP Komplettanbieter in Österreich gehören hervorragender Service und Support nicht nur zum guten Ton - sie sind vielmehr Teil der Philosophie den Kunden bestens und umfassend zu betreuen.

Auf einen Blick:

▪ Service Inhalt

Eine Support Vereinbarung mit dem Kunden, welche maßgeblich nicht Simple- oder Prime Application Service entspricht

▪ Ticket Schnittstelle

Schnittstelle von scc Solution Manager zu Ticketsystem des Kunden

▪ Individuelle Serviceprozesse

Abbildung von Service Prozessen individuell für den Kunden am scc Solution Manager

▪ Berechtigungen

Abbildung der Kundenorganisation mit Berechtigungen am scc Solution Manager

