

scc Login Service Tool

Das scc Login Service Tool ermöglicht einen einheitlichen dokumentierten Prozess für einen externen Systemzugriff im Support Fall.

Risikomanager und Unternehmen sind immer wieder herausgefordert, ihre Systeme entsprechend den aktuellen Sicherheitsstandards und gesetzlichen Anforderungen über Ländergrenzen hinweg abzusichern. Der Zugriff im Support Fall auf die SAP-Systeme stellt eine besondere Herausforderung dar.

Durch den Einsatz unseres scc Login Service Tool erhalten Sie bestmögliche Unterstützung für Ihren Support sowie Ihr Risikomanagement und müssen keine Überraschungen mehr bei IT Audits hinsichtlich Zugriffskontrolle auf Produktivsysteme durch Administratoren und Supportmitarbeiter/Entwickler befürchten.

Vorteile auf einen Blick:

▪ Support Prozess

Es gibt einen einheitlichen Prozess für Support Zugriffe zu SAP Systemen.

▪ IT-Audit

Reporting der ausgeführten Logins und der Aktionen zum Incident oder Change. Keine Überraschungen beim IT Audit.

▪ Dokumentation

Durchgängige Dokumentation vom Entstehen der Supportanforderung bis hin zu den durchgeführten Aktionen (Transaktionen und Reports).

Prozess Support Login

