

Simple Application Service

Unsere Kunden erwarten eine umfassende und natürlich kompetente Bearbeitung von Anfragen. Dabei stehen der persönliche Kontakt zu unseren Experten sowie die Dokumentation aller Vorgänge im Mittelpunkt. Unser Konzept für Simple Application Service trägt der hohen Erwartungshaltung und einer nachhaltigen Kundenbetreuung Rechnung.

Das Kundenbetreuungskonzept Simple Application Service umfasst:

- Kompetente SAP- und Branchenexperten mit exakt aufeinander abgestimmten Zuständigkeiten.
- Durchgängige und komplette Unterstützung ihrer laufenden Business Prozesse im SAP Umfeld.
- Eine durchgängige und transparente Infrastruktur, in deren Mittelpunkt der SAP Solution Manager steht.
- Einfache und schnelle Kommunikation zwischen Anforderer und Service Team durch moderne Technologien wie Email Inbound.

Für scc als führenden SAP Komplettanbieter in Österreich gehören hervorragender Service und Support nicht nur zum guten Ton - sie sind vielmehr Teil der Philosophie den Kunden besten und umfassend zu betreuen.

Auf einen Blick:

- **Anlassbezogen**
Anlassbezogener Support zu definierten SAP Themengebieten
- **Email Inbound**
Ticketprozess läuft über Email Inbound. Es ist kein Login auf Kundenseite notwendig
- **Verrechnung**
Verrechnung der Aufwände auf Basis Time&Material
- **Kostentransparenz:**
Kostentransparenz durch Deckelung über definierten Aufwand je Ticket. Erst nach Abstimmung wird dieser Aufwand überschritten
- **Support Ansprechpartner**
Primärer Ansprechpartner ist definierter scc Support Manager
- **Support Meeting**
Jährliches Support Meeting Vorort.

