

# Überblick Training und Education

### Vermitteln Sie das nötige Wissen zur richtigen Zeit der richtigen Person.

Der Wert und Nutzen einer jeglichen IT basierenden Lösung wird entscheidend von den Menschen, die sie gestalten und bedienen, geprägt. Es ist uns daher immer ein Anliegen, unsere Kunden und deren Mitarbeiter mit möglichst umfassendem Wissen zu den eingesetzten Produkten und den damit realisierten Prozessen zu versorgen.

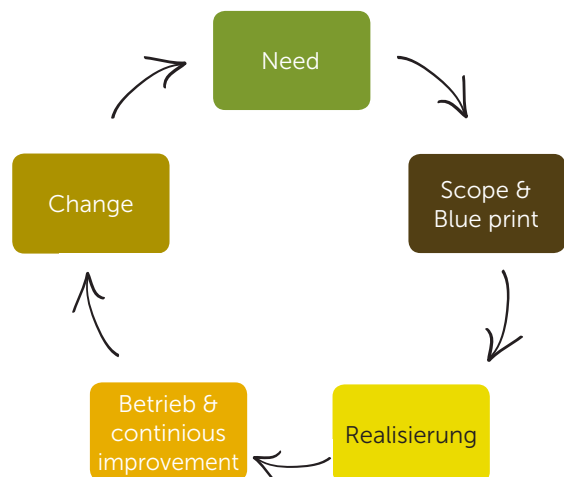
So können unsere Kunden ihre Unternehmensstrategie und Prozesse in Einklang bringen, ihr Unternehmen produktiver und flexibler führen, Kosten und Risiken senken, in einem Wort ihr Business effizient gestalten.

Training & Education sorgt dafür, dass das nötige Wissen zur richtigen Zeit den richtigen Personen vermittelt wird.

Dabei ist unser Knowledge-Transfer auf die Anforderungen der Mitarbeiter abgestimmt und holt sie von ihrem jeweils aktuellen Wissensstand ab.

Unser Angebot richtet sich an Entscheider, Mitarbeiter im SAP Competence Center, Key-User und Enduser.

Mit den auf der nächsten Seite angeführten Themenschwerpunkten begleiten wir den gesamten LifeCycle einer IT basierten Lösung vom anstehen eines Bedarfs bzw. einer Idee bis hin zum Wandel, der von prozessualer Seite oder technologisch-technischer Sicht zu vollziehen ist.



*Wir begleiten den gesamten LifeCycle einer IT basierten Lösung.*

Zielgruppe	Themenschwerpunkt	Live cycle
Entscheider	Wissen um Nutzen und Möglichkeiten von Produkten und Lösungen	
	Strategie-Entwicklung für die zukünftige Gestaltung der Lösungslandschaft	
	Abgleich Unternehmensstrategie und Prozessen	
	Lösungs- und IT-Architektur	
Competence Center	Detailkenntnissen zu Prozessketten	
	Customizing-Techniken und Varianten	
	Individualisierung von Lösungen	
	Integration mit externen und internen Prozessen	
	Aufbau und Betrieb von Lösungssupport	
	Interfaces	
	Entwicklung individueller Lösungen	
Key-User	mögliche Prozesse	
	Details zu Prozessen und Prozessschritte	
	Gestaltung & Bedeutung von Strukturelemente	
	Anpassung und Individualisierung	
	Customizing-Techniken und Varianten	
	Integration mit externen und internen Prozessen	
Endanwender	Handling	
	Selbsthilfe	
	Effizienz	

Die Themenbereiche decken das gesamte Beratungsportfolio der scc ab. So erreichen wir, dass unsere Trainer/Moderatoren über Projekterfahrung beim Knowledge-Transfer verfügen u.U. gepaart mit sehr individuellem Wissen über den Kontext im Kunden-Unternehmen.

Die Produkte, die wir dabei anbieten, reichen von klassischen Class Room Schulungen, individuellen Trainings und Workshops zu ausgewählten Inhalten, dem Einsatz des SAP Learning Hubs und Workforce Performance Builder, bis hin zur Ausbildungsberatung und umfangreichen Schulungsprojekten für unsere Kunden.

Ziel ist es, Projekte frühzeitig durch eine prozessnahe und kontinuierliche Projektdokumentation sowie der Sammlung von Ausbildungsthemen so zu begleiten, dass eine Gesamt-Dokumentation entsteht, die einerseits als Organisations- bzw. Betriebshandbuch und andererseits als Unterlage für Key- und Enduserschulungen verwendet werden kann.

### **Vorteile unseres Trainings und Education Angebots**

- Unsere SAP-Trainings sind für die Praxis und vermitteln Ihnen praxisorientiertes SAP-Know-how.
- Die Trainer und Moderatoren sind Berater mit der Erfahrung aus unzähligen Projekten und wann immer möglich auch in Ihrem Haus.
- Die individuelle Ausrichtung auf unternehmensspezifische Fragestellungen und Bedürfnisse inhaltlicher, zeitlicher oder lokaler Natur.
- Unsere Trainer sind Profis, denn sie durchlaufen einen ausgewählten Qualifizierungsprozess und erweitern ihr didaktisches und fachliches Wissen ständig.

Das Thema Schulung hat bei uns einen sehr hohen Stellenwert. Ob in einem Workshop oder im Inhouse-Training – Sie können sicher sein, dass wir Ihnen höchste Qualität bieten.