

Application Service



Überblick scc Application Service

Schaffen Sie sich freie Ressourcen für Ihr Kerngeschäft, indem Sie uns den Betrieb Ihrer laufenden Geschäftsprozesse überlassen.

Zunehmend komplexe Systemlandschaften und steigender Kostendruck machen es für viele Unternehmen und IT-Verantwortliche schwieriger, ihre Applikationen und Prozesse selbst zu betreiben. Hinzu kommen die wachsenden Ansprüche, Geschäfts- und Service-Prozesse schnell und reibungslos zu implementieren und mit Innovationen zu unterstützen.

Übergeben Sie den Betrieb der laufenden Geschäftsprozesse an uns und nutzen Sie eines unserer Application Service Angebote. Wir liefern genau jene Services, die es Ihnen ermöglichen, sich auf Ihre IT-Projekte und die Weiterentwicklung Ihrer SAP-Lösung zu konzentrieren.

Kundenbetreuungskonzept Application Service

- Kompetente SAP- und Branchenexpertinnen und -experten mit exakt aufeinander abgestimmten Zuständigkeiten
- Durchgängige und komplette Unterstützung Ihrer laufenden Business Prozesse im SAP Umfeld
- Eine durchgängige und transparente Infrastruktur, in deren Mittelpunkt der SAP Solution Manager steht

Für scc als führender SAP Komplettanbieter in Österreich gehören hervorragender Service und Support nicht nur zum guten Ton - diese sind vielmehr Teil unserer Philosophie, unsere Kunden bestens und umfassend zu betreuen.

Leistungsmerkmal Service Produkt	Application Service
Automatisches Anlegen der Meldungen per Email Inbound	✓
Zugriff auf alle Meldungen der Organisation über Weboberfläche	✓
Anlassbezogener Support zu definierten SAP Themengebieten	✓
Definiertes Service Level Agreement im Support Vertrag	✓
Abwicklung des 2 nd oder 3 rd Level Support zu definierten SAP Themengebieten	✓
Periodisches Reporting der Leistungen	optional
Periodische, proaktive Prüfungen der Applikation und Erstellung eines Berichts	optional
Periodische Servicemeetings zur Unterstützung der laufenden Anforderungen	optional
Systemzugriff zu definierten SAP Systemen über scc Application Support Tool	optional
Schnittstelle von scc Ticketsystem zu kundeneigenem Ticketsystem	optional
Abilden von kundeneigenen Supportprozessen und Berechtigungen am scc Ticketsystem	optional

