

## COLLECTIONS MANAGEMENT

### Optimieren Sie Ihr Forderungsmanagement

Die Lösung Collections Management unterstützt die effiziente Betreuung von Forderungen. Der Sachbearbeiter bekommt automatisch (entsprechend automatisierter Priorisierungen) einen Arbeitsvorrat an Kundenkonten vorgeschlagen. Dadurch sind alle relevanten Informationen auf einen Blick zu sehen. Die Historie der Bearbeitung wird automatisch mitgeschrieben. Weiters können Zahlversprechen einfach angelegt und überwacht werden. Für komplexe Aufgabenstellungen ist das Collections Management in das Dispute Management integriert.

#### Überblick der Funktionen



#### Vorteile

- richtige Priorisierung der Forderungsbetreuung
- pro-aktive Betreuung und Dokumentation
- Aktivitäten werden automatisch für Historie aufgezeichnet
- vereinbarte Zahlversprechen sind einfach zu erstellen
- volle Integration in die Debitorenbuchhaltung und SD
- integrierte Anlage von Streitfällen/bei komplexeren Anforderungen