

SAP Dispute Management

Effiziente Bearbeitung von Reklamationen und ungeklärten Abzügen

SAP Dispute Management unterstützt die Bearbeitung von Kundenreklamationen, offenen Rechnungen und ungeklärten Abzügen. Diese werden als Klärungsfall in SAP angelegt und bilden den Rahmen für eine strukturierte Bearbeitung.

Durch die Integration mit der Debitorenbuchhaltung und dem Vertrieb werden einerseits die Klärungsfälle in diesen Transaktionen verfügbar und Zahlungsinformationen werden automatisch in den Klärungsfall übernommen.

Für die abteilungsübergreifende Bearbeitung bietet SAP Dispute Management ein einfach zu bedienendes Instrument zur effizienten Bearbeitung.

Die Lösung wird mit Best Practice Funktionen ausgeliefert und kann rasch eingesetzt werden. Unsere Kunden konnten mit SAP Dispute Management den Abstimmungsaufwand reduzieren und den Zahlungseingang signifikant verbessern.

Vorteile

- Prozessoptimierung
- hoher Automatisierungsgrad
- einheitlicher und aktueller Überblick aller Klärungsfälle
- rascherer Zahlungseingang